APS DATACORE

Maletín de Presentación de Servicios Profesionales

Gestión de Población Per Cápita y Datos de Salud para la Atención Primaria (APS)

aps-datacore.cl · contacto@aps-datacore.cl · WhatsApp +56 9 6601 3505

1 Resumen ejecutivo

Soy Ingeniero en Informática con cerca de 8 años de experiencia en la gestión de la población inscrita per cápita en la Atención Primaria de Salud municipal. Mi trabajo consiste en ordenar, corregir y cruzar las bases de datos de los centros de salud para que cada usuario inscrito sea validado correctamente por Fonasa y la comuna reciba los recursos que le corresponden.

En mi experiencia he recibido bases con alto nivel de desorden y las he convertido en un sistema ordenado, con procedimientos claros y control nominal de más de 85.000 usuarios inscritos en la red comunal. Con un trabajo diario estandarizado y seguimiento permanente, la población validada ha crecido de forma sostenida año a año, lo que se traduce en mayor financiamiento para la salud de la comuna.

+85.000	≈ 8 años	100 %
usuarios inscritos bajo control nominal	de gestión per cápita en APS municipal	de los establecimientos de la red trabajando con el modelo

2 Problemas que ayudo a resolver

Estas son las situaciones más frecuentes que encuentro en los equipos de salud municipal:

Situación frecuente en la comuna	Consecuencia
Usuarios rechazados o no validados en el corte Fonasa	Recursos per cápita que la comuna deja de recibir cada mes.
Datos de inscripción incompletos o con errores (RUT, domicilio, previsión)	Registros que no pasan la validación y deben corregirse uno a uno.
Información dispersa entre Rayen, IRIS, Front Integrado y planillas Excel	Nadie tiene una visión única y confiable de la población inscrita.
Cada centro de salud trabaja de forma distinta	Errores que se repiten y dependencia de una sola persona.
Falta de reportes claros para jefaturas	Decisiones tomadas sin datos actualizados.

3 Catálogo de servicios

Servicio	En qué consiste	Resultado para la comuna
Auditoría y saneamiento de la base per cápita	Revisión completa de la base comunal: detección de duplicados, validación de RUT (dígito verificador / Módulo 11) y corrección de datos personales y previsionales.	Una base limpia y lista para la validación Fonasa.
Cruce de información entre plataformas	Comparación de los registros de Rayen, IRIS y Front Integrado con los cortes Fonasa, usando Access (SQL), Excel avanzado y Python.	Listado nominal de usuarios no validados, con su causa y la acción a seguir.
Diseño e implementación del proceso per cápita	Definición de un flujo de trabajo diario para recibir, revisar, cargar y validar inscripciones en cada CESFAM y CECOSF.	Equipos que trabajan con el mismo orden y datos correctos de forma constante.
Reportes y tableros de gestión	Informes periódicos y tableros visuales por centro de salud, sector y grupo de edad.	Jefaturas con información clara para tomar decisiones y seguir metas.
Capacitación y acompañamiento a equipos	Talleres prácticos para el personal de admisión, SOME y OIRS sobre normas de inscripción y registro correcto de datos.	Menos errores desde el origen y procedimientos que se mantienen en el tiempo.

4 Metodología de trabajo

Trabajo con un ciclo ordenado de cinco etapas, que se repite en cada corte para mantener la base al día:

1. **Diagnóstico inicial:** extracción y revisión del estado actual de la base comunal frente a los cortes Fonasa.
2. **Ordenamiento y cruce:** depuración de los registros y comparación entre la información local y la de Fonasa.
3. **Corrección nominal:** regularización de usuarios rechazados, caducados o con datos inconsistentes, priorizando los que tienen mayor posibilidad de ser validados.
4. **Estandarización de rutinas:** instalación de procedimientos diarios de registro y revisión para los encargados de cada centro de salud.
5. **Seguimiento y reportes:** informes periódicos para la Dirección de Salud, las jefaturas y la autoridad comunal.

5 Resultados y logros

- ✓ **Control de una población de gran tamaño:** diseño e implementación de una estructura de datos que permite administrar y clasificar con exactitud a más de 85.000 usuarios inscritos en la red de centros de salud.
- ✓ **Crecimiento sostenido:** aumento constante de la población inscrita validada durante cerca de 8 años de gestión, gracias a la regularización sistemática de registros.

- **Cambio en la forma de trabajar:** paso de un escenario desordenado a un modelo de trabajo diario normado, adoptado por todos los establecimientos de la red.

6 Modalidades de servicio

El servicio se adapta al tamaño de la comuna y a su situación actual:

Diagnóstico inicial	Revisión del estado actual de la base comunal frente al último corte Fonasa, con un informe de brechas y una propuesta de trabajo.
Proyecto por etapas	Saneamiento, cruce y ordenamiento de la base en un plazo definido, con entregables en cada etapa.
Acompañamiento mensual	Apoyo continuo en cada corte: revisión de rechazos, reportes para jefaturas y soporte a los equipos.
Capacitación	Talleres para equipos de admisión y SOME, presenciales o en línea.

7 Herramientas y plataformas

- **Plataformas de salud:** portales de Fonasa (corte per cápita, Front Integrado), Rayen e IRIS.
- **Gestión de datos:** Microsoft Access (consultas SQL) y Excel avanzado (BUSCARX, tablas dinámicas, macros).
- **Programación y reportes:** Python (Pandas, OpenPyXL), Streamlit y tableros web con HTML, JavaScript y Chart.js.
- **Confidencialidad:** manejo responsable de datos personales y de salud, de acuerdo con la normativa vigente y los protocolos de cada institución.

Conversemos sobre la situación de su comuna

Ofrezco una primera reunión sin costo para conocer el estado de su base per cápita y evaluar en conjunto cómo apoyar a su equipo.

Rolando Pérez M.
Ingeniero en Informática
Gestión per cápita y datos de salud APS

APS DATACORE

Correo contacto@aps-datacore.cl
WhatsApp +56 9 6601 3505
Sitio web aps-datacore.cl
Cobertura Presencial y remota en todo Chile